

111 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：111 年 09 月至 111 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 0 位、職員 0 位、學生 100 人
 - (1) 性別：男性 29 人、女性 71 人
 - (1) 學制：二技 49 人、四技 51 人
 - (2) 科系：護理系 37 人、幼保系 17 人、保營系 25 人、妝品系 20 人、老照系 1 人。

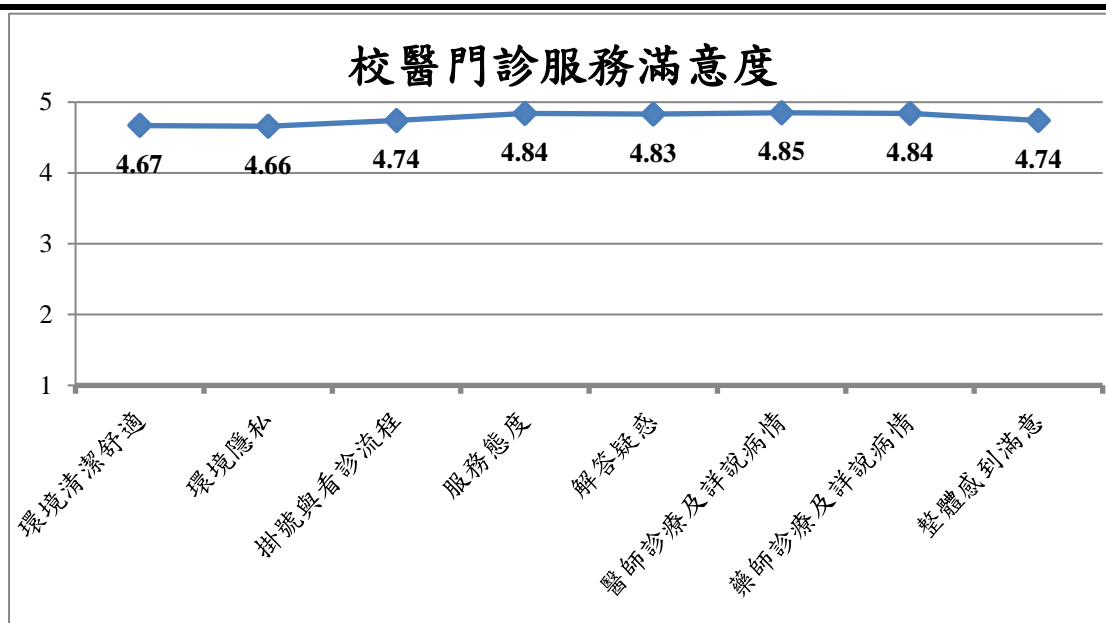
二、校醫門診服務滿意度量性資料

111 學年上學期滿意度平均為 4.77 分，對校醫門診的整體滿意為 4.74 分。各項指標分數介於 4.66-4.85 分。服務態度感到最滿意；其次為工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 111 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.77
1.環境清潔舒適。	67(67.0%)	33(33.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.67
2.校醫門診環境隱私。	66(66.0%)	34(34.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.66
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	72(72.0%)	28(28.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.74
4.服務態度，感到滿意。	84(84.0%)	16(16.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.84
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	83(83.0%)	17(17.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	85(85.0%)	15(15.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.85
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	84(84.0%)	16(16.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.84

8. 整體感到滿意。 74(74.0%) 26(26.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.74



圖一 111 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>健康服務：(意見1-6)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 謝謝! 2. 醫師親切!講得聽得懂 3. 辛苦了 4. 解釋得很仔細 5. 很棒 6. 醫師很細心 	<p>回覆:</p> <p>非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>